

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和4年3月14日

事業所名 えくぼ 保護者等数（児童数） 9 ， 回収数 9 ， 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100				十分だと思う。	継続していく
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89			11	5人位を二人の保育士が見てくれているので心強い。	継続していく
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89			11	・子どもにわかりやすく工夫されている。 ・詳しくわからない。	継続していく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100				中に入らないので、詳しくわからない。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	89			11	とても分かりやすい。	継続していく
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89			11	・よく見てくれている ・支援計画が先生方にどのように共有され、日々の子どもの活動に取り込まれているかがわかりにくい部分があった。	日々の連絡帳や送迎時にお伝えできるように心がける。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89			11	沿っているかわからないが一人一人をよく見てくれている。	今後も継続していく。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100					
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100				説明があったかどうかかわからないが、満足している。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89			11	説明があったかどうかかわからないが、満足している。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	89		11		子どもの接し方やアドバイスを頂き参考になる。	今後も継続していく。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100				・連絡ノートでしっかり伝わっている。 ・毎日の状況がわかるので安心して預けられる。	今後も継続していく。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100				・色々と助言をしていただいている。 ・話を聞いてくれアドバイスも頂け助かる	今後も継続していく。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	66		33	1			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100					よく相談させていただいて、迅速に対応してくれている。	今後も継続していく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89		11				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100						
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	89		11				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89		11				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100				・すごく楽しみにしている。 ・帰宅後何をされたのか教えてくれる。 ・毎朝楽しみで仕方のない様子。	今後も継続していく。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100				・とても満足している。 ・こどもに沿った支援で満足している。 ・先生方に感謝している。 ・可愛がってもらって救われている。 ・休憩と小集団で共有する楽しさを遊びの中で学んでくれていてとてもありがたい。 ・丁寧に向き合ってくれ満足している。 ・他の子との関わりや園での様子を写真などで知りたい。	個人情報に配慮しながらお伝えしていきたい。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。